

ОБЩАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ ОГО: 4.7



Пандемия COVID-19 затронула все аспекты жизни в России в 2020 году. Страна пережила две волны пандемии, одну весной, и вторую, более сильную, осенью. Режим изоляции, введенный весной, чтобы замедлить распространение вируса, оказал негативное влияние на экономику. Деятельность тысяч предприятий была приостановлена, миллионы работников начали работать удаленно, школы перешли на дистанционные форматы обучения, а система здравоохранения оказалась перегруженной. В регионах были введены различные ограничительные меры. В большинстве городов при посещении общественных мест или пользовании общественным транспортом требовались маски и перчатки. В Москве были введены электронные пропуска, которые были необходимы для передвижения по городу. Публичные мероприятия были запрещены, а ограничения на протестные акции оставались в силе до конца года. Для смягчения пагубного воздействия на экономику и доходы граждан были объявлены некоторые меры государственной поддержки, которые пошли на пользу предприятиям и компаниям, пострадавшим от блокировки, а также некоммерческим организациям. По официальным данным, уровень доходов физических лиц снизился на 3,5 процента, а безработица выросла на 5,7 процента, что все еще намного меньше, чем во многих других странах.

Несколько других важных событий также оказали влияние на гражданскую активность в стране. В январе президент Владимир Путин предложил радикальные поправки в Конституцию. Среди других изменений, поправки позволяют Путину баллотироваться еще на два срока и потенциально оставаться на своем посту до 2036 года. Референдум по поправкам, известный как всероссийское голосование, был проведен летом, и почти 78 процентов избирателей поддержали реформы. В Хабаровске акции протеста организовывались более 100 дней подряд после того, как спецслужбы арестовали популярного губернатора, избранного вопреки воле властей в 2018 году. Мирные акции протеста были организованы после президентских выборов в Беларуси. Наконец, в августе оппозиционный политик Алексей Навальный был отравлен, предположительно, сотрудниками спецслужб. Хотя все эти события усилили общественное недовольство, по данным Агентства политических и экономических коммуникаций (АПЭК), количество акций протеста в России сократилось на 20-30 процентов в 2020 году, в основном из-за ограничений, связанных с COVID-19.

Поляризация среди организаций гражданского общества продолжала оставаться проблемой и даже усилилась в 2020 году. С одной стороны, ухудшились правовые условия для работы групп активистов, независимых организаций, защищающих права граждан, независимых журналистов и средств массовой информации. Был принят пакет репрессивных законов, жестко подавлялась гражданская протестная активность, увеличилось число «нежелательных иностранных организаций», продолжалось давление на ОГО, выполняющие функции «иностранцев». С другой стороны, власти все чаще признают достижения лояльных организаций гражданского общества и тиражируют их опыт в государственных программах. В контексте пандемии государство объявило о значительной поддержке большинства

организаций гражданского общества, но эти меры мало повлияли на организации, признанные “иностранцами агентами”.

Общая устойчивость ОГО осталась неизменной в 2020 году. Хотя большинство организаций гражданского общества, как и общество в целом, не были готовы к множеству проблем, с которыми им пришлось столкнуться, гибкость, адаптивность, отзывчивость и чувство солидарности позволили организациям гражданского общества пережить самую острую фазу кризиса. Правовая среда для ОГО снова ухудшилась, но организационный потенциал ОГО расширился, поскольку многие организации повысили свою цифровую грамотность. Пандемия также придала новый импульс развитию благотворительности и волонтерства, появились новые коалиции и партнерства, а также были созданы дополнительные ресурсы для онлайн-обучения, что укрепило общую инфраструктуру сектора ОГО. Имидж сектора в глазах общественности также несколько улучшился, поскольку организации гражданского общества, сыгравшие важную роль в смягчении последствий пандемии, стали более заметными. Другие аспекты устойчивости ОГО остались неизменными.

На конец года насчитывалось около 211 000 зарегистрированных некоммерческих организаций (НКО). Однако в это число входят государственные НКО, государственные корпорации, муниципальные учреждения, партии и кооперативы, в дополнение к независимым ОГО. Экспертные оценки показывают, что только от 15 до 35 процентов зарегистрированных организаций реально работают. В частности, в реестры ОГО, которым власти были готовы оказать помощь в связи с пандемией, было включено лишь чуть более 35 тысяч организаций, а ведь это большинство активных организаций как-то взаимодействовавших с властью.

ПРАВОВАЯ СРЕДА: 6.2



Правовая среда, регулирующая сектор ОГО, ухудшилась в 2020 году восьмой год подряд. Хотя власть сделала немало позитивных шагов для поддержки большинства организаций во время пандемии, её отношение к организациям гражданского общества, защищающим общественные интересы, стало более жестким, и в конце года были приняты новые дискриминационные законы.

В марте 2020 года российские власти начали вводить широкие ограничительные меры, чтобы остановить распространение COVID-19. В рамках этих усилий публичные мероприятия, включая даже одиночные пикеты, были запрещены в сорока пяти регионах. Тем не менее, по данным доклада Международной

правозащитной группы «Агора» с начала марта по август 2020 года в городах России прошло не меньше 775 одиночных пикетов и пикетных очередей. При этом только в июле 2020 года в ОВД-Инфо зафиксировали 138 задержаний в связи с одиночными пикетами в 15 регионах. По данным МВД, в июле в Москве на митинге против поправок в Конституцию было задержано более 130 человек; сайт ОВД-инфо сообщил о 147 задержаниях.

В 2020 году продолжились преследования журналистов, активистов и членов некоторых общественных организаций. Правозащитная группа «Агора» в 2020 году зафиксировала 103 инцидента с применением насилия за выражение мнения в сети, из них 40 приходится на Чечню. Например, вечером 6 февраля у входа в гостиницу неизвестные напали на журналистку "Новой газеты" Елену Милашину и адвоката Марину Дубровину, которые прибыли в Чечню, чтобы узнать о судьбе преследуемого блогера. Еще один

блогер, Егор Жуков, который участвовал в массовых акциях в 2019 году и был осужден за экстремизм, был избит возле своего дома в Москве 30 августа.

В ноябре в офисе Фонда борьбы с коррупцией (ФБК) в Москве прошел обыск. Адвокатам, представляющим ФБК, не разрешили присутствовать на обыске, в ходе которого все оборудование ФБК было конфисковано. Аналогичные обыски, сопровождавшиеся конфискацией оборудования, прошли в офисах ФБК в разных регионах. Следственный комитет России возбудил уголовное дело в отношении главы ФБК Алексея Навального за якобы хищение 356 миллионов рублей пожертвований, которые предназначались для нескольких организаций, связанных с оппозиционным политиком. Широкий резонанс во всем мире вызвала августовская история с отравлением Алексея Навального, к которому, судя по всему, оказались причастны сотрудники спецслужб.

В 2020 году были вынесены приговоры по громким делам членов молодежных организаций "Новое величие" и "Сеть". Молодых людей из «Нового величия» признали виновными в создании экстремистского сообщества и приговорили к условным и реальным срокам (до 7 лет лишения свободы). По делу «Сети» семь человек осуждены на сроки от шести до 18 лет по обвинению в создании террористического сообщества и участии в нем. Адвокаты этих лиц утверждают, что приговоры были вынесены с многочисленными нарушениями и что сообщения о пытках подсудимых не были должным образом проверены. Многие известные люди и правозащитные организации высказались в поддержку обвиняемых по обоим этим делам.

После оправдания в апреле 2018 года, а затем повторного ареста в августе 2018 года, глава Карельского Мемориала Юрий Дмитриев был приговорен в июле 2020 года к тринадцати годам колонии строгого режима по сфабрикованному обвинению в насильственных действиях сексуального характера в отношении несовершеннолетней приемной дочери. В июле 2020 года был арестован Иван Сафронов, бывший журналист "Коммерсанта" и "Ведомостей". ФСБ объявила, что он подозревается в государственной измене и работе на спецслужбы "одной из стран НАТО". Однако он до сих пор точно не знает, в чем его обвиняют.

В 2020 году продолжились преследования членов религиозной организации Свидетели Иеговы, признанной экстремистской в РФ. Сотни обысков во многих регионах России привели к многочисленным задержаниям, уголовным делам и обвинительным приговорам. По данным "Мемориала", общее количество верующих, преследуемых за причастность к общинам Свидетелей Иеговы, превысило 330 человек.

Согласно Закону о нежелательных организациях 2015 года, нежелательная иностранная организация (НИО) - это иностранная или международная организация, которая представляет угрозу обороне или безопасности государства или общественному порядку или здоровью населения. По состоянию на конец года тридцать одна организация считалась НИО. Двенадцать организаций, в том числе Пражский центр гражданского общества и Французская ассоциация школ политических исследований при Совете Европы, были добавлены в список в 2020 году. НИО не разрешается работать в России, и все контакты с ними российских граждан и организаций запрещены. За участие в деятельности «нежелательной организации» были осуждены к обязательным работам бывшие координаторы отделений Открытой России в Екатеринбурге и Краснодаре.

Согласно Закону об иностранных агентах 2012 года, любое ОГО, которое намерено получать иностранное финансирование и осуществлять широко определяемую "политическую деятельность", должно зарегистрироваться в качестве иностранного агента (ИА). Число организаций, зарегистрированных в качестве ИА, несколько выросло и на конец года включало в общей сложности семьдесят пять организаций; в течение года в список было добавлено девять новых организаций, а восемь были удалены. Кроме того, появились первые физические лица, внесенные в реестр иностранных СМИ, выполняющих функции иностранного агента, когда Минюст внес в этот список российского правозащитника и четырех журналистов. По состоянию на конец года в реестре насчитывалось двенадцать средств массовой информации и пять человек.

В конце года Госдума приняла несколько законов, расширяющих понятие “иностранного агента”. Согласно новому определению, ИА теперь могут быть общественные объединения, не зарегистрированные в качестве юридических лиц, а также физические лица, которые получают деньги из-за рубежа и занимаются политической деятельностью или сбором военно-технической информации. Они не могут занимать должности на государственной или муниципальной службе или иметь доступ к государственной тайне. Если СМИ упоминают о каком-либо ФА, они должны сказать или написать, что это “иностранного агента”. При любом упоминании иностранного агента в СМИ следует сказать или написать, что это – «иностранного агента». НКО, которые будут включены в реестр ИА, будут обязаны представлять ведомству программы о планируемых мероприятиях, а после — отчеты об их исполнении. Качество законов, принятых Думой, очень низкое, и понять, как они будут применяться, можно будет только в 2021 году.

В рамках мер, принятых для смягчения последствий пандемии, федеральное правительство подготовило пакет мер по поддержке большинства организаций гражданского общества. Среди таких мер – сокращение числа проверок (за исключением организаций, признанных ИА); отсрочка уплаты арендной платы за федеральное имущество; отсрочка представления отчетности в Министерство юстиции; возможность для руководящего органа организации проводить онлайн-совещания. Социально ориентированным фондам не нужно проводить обязательный аудит за 2019 год. Министерство экономического развития составило два реестра НКО, включающих более 35 000 юридических лиц, которые имеют право на эту поддержку. Однако большинство этих мер поддержки являются временными и действовали только в 2020 году.

В 2020 году также были приняты позитивные законодательные изменения для организаций гражданского общества. В частности, для ОГО будут быстрее и более прозрачно проходить проверки, приняты правила регулирования дистанционной работы, установлены требования к ящикам для сбора благотворительных пожертвований, станет легче вести документацию для ОГО с небольшой численностью сотрудников. Кроме того, с 1 октября 2020 года вклады ОГО – исполнителей общественно полезных услуг и благотворительных фондов будут застрахованы Агентством по страхованию вкладов. Кроме того, фонды теперь не обязаны проводить аудит, если объем полученных ими средств за год не превысил 3 миллионов рублей. Позитивные изменения были также внесены в закон о целевых капиталах. Впрочем, некоторые из этих изменений не относятся к иностранным агентам, а использовать ящики для пожертвований смогут только благотворительные организации, что закрывает возможность собирать пожертвования неформальным группам, например, на помощь политзаключенным.

Налогообложение ОГО не менялось уже несколько лет. НКО освобождаются от налогов на гранты, пожертвования и другие средства, полученные в благотворительных целях. Начиная с 2020 года безвозмездное пользование имуществом также не облагается налогом. Со всех остальных доходов налог взимается. ОГО могут заниматься предпринимательской деятельностью, но должны отдельно учитывать этот доход в своей финансовой отчетности. Физическое лицо имеет право на вычет подоходного налога в размере до 25 процентов налогооблагаемого дохода от общей суммы пожертвований. В мае 2020 года был введен налоговый вычет для бизнеса, жертвующего НКО имущество, включая денежные средства. Правда, это касается только определенных категорий организаций.

Регистрация ОГО стала немного проще в 2020 году. Сейчас стало меньше форм для регистрации, и документы можно подавать через портал госуслуг. Кроме того, есть программа, которая помогает при подготовке бланков заявлений. Однако процесс по-прежнему занимает около двух недель и требует немало документов, и в регистрации может быть отказано по ряду причин.

У организаций гражданского общества появляется все больше возможностей получить юридическую поддержку, особенно в Интернете. Например, «Юристы за гражданское общество» открыли Правовую академию НКО для руководителей российских общественных организаций, которая будет работать онлайн в течение двух лет. За это время будут обучены 200 руководителей ОГО.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ: 4.2

Организационный потенциал организаций гражданского общества несколько возрос в течение года, о чем свидетельствует способность сектора мобилизоваться во время пандемии, его ориентация на местные сообщества и благополучателей, а также массовое освоение цифровых технологий и онлайн инструментов.

В марте, согласно исследованию благотворительно фонда CAF о непосредственных последствиях пандемии для организаций гражданского общества, почти половина организаций сократили очные встречи, отменили запланированные мероприятия, а 67% также отказались от командировок по России и за рубеж. В Москве 83% опрошенных организаций перевели сотрудников на удаленную работу, а 44% закрыли свои офисы, в то время как в регионах только четверть респондентов приняли такие меры. Только 9% заявили, что их работа никоим образом не изменилась в результате пандемии. Несмотря на эти многочисленные трудности, лишь 5% организаций полностью приостановили свою деятельность.

Многие организации гражданского общества внезапно потеряли большую часть контактов со своими благополучателями в результате резких ограничений в своей деятельности. Им потребовалось время и дополнительные ресурсы, чтобы перевести свою работу в онлайн-режим. К тому же, подопечные многих ОГО нуждались в дополнительной помощи из-за ограничений, связанных с пандемией.

Значительное число ОГО были вынуждены отклониться от своей миссии из-за пандемии COVID-19. Благотворительные организации срочно переформатировали свои программы, занялись прямой помощью уязвимым группам населения, которые пострадали больше всего, поддержкой больниц и медицинского персонала. Организации мобилизовали и использовали волонтерский потенциал своих сообществ и благополучателей, тесно работали с бизнесом и частными донорами.

Многие виды ОГО имеют наблюдательные или управляющие советы, как того требует закон. Но только самые профессиональные организации действительно используют свой потенциал и имеют реальное разделение обязанностей между правлением и менеджментом. В 2020 году введенные ограничения не улучшили ситуацию.

Движение «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров и Общероссийский народный фронт при поддержке государства запустили масштабную кампанию под названием #МыВместе. В рамках кампании волонтеры объединились для оказания помощи пожилым людям, находящимся на самоизоляции, доставкой еды и лекарств. Благодаря этой инициативе около 118 000 волонтеров по всей России помогли более чем 3,4 миллионам человек в течение четырех месяцев, а частные лица и предприятия внесли пожертвования на сумму более 1,8 миллиарда рублей. Не столь масштабные, но многочисленные акции помощи проводили самостоятельно многие фонды местных сообществ и ОГО в своих городах и поселениях, вовлекая в акции местный бизнес.

Кризис высветил сильные стороны организаций гражданского общества, в том числе их ориентированность на благополучателя, гибкость и готовность работать в неопределенных ситуациях. Исследование, проведенное Высшей школой экономики (ВШЭ), подтвердило, что в период пандемии многим ОГО удалось сократить расходы, они занялись стратегическим планированием, развитием фандрайзинга и организационным развитием. Уже в июле по данным опроса фонда CAF, проведенного среди 194 некоммерческих организаций, большинство из которых (72%) — из регионов, ОГО стали заниматься организационным развитием (треть опрошенных), осваивать цифровые инструменты, в частности, поддержку подопечных в онлайн-формате (треть опрошенных).



В период изоляции многие сотрудники ОГО повысили свою цифровую грамотность и новые методики. Благотворительные фонды присоединились к системе быстрых платежей Банка России, позволяющей делать пожертвования путем сканирования QR-кода, что дешевле и быстрее. Центр ГРАНИ создал «Генератор готовых решений для управления НКО» — коллекцию алгоритмов, шаблонов и чек-листов, которые помогут руководителям организаций и ресурсных центров, менеджерам проектов быстрее и эффективнее принимать решения в часто встречающихся ситуациях.

В то же время увеличился разрыв между небольшими организациями и более успешными крупными организациями. Доступ к качественной Интернет связи до сих пор остается проблемой для сельских и удаленных территорий, например, в Красноярском крае. Для поддержания онлайн работы у небольших организаций средств на оборудование и программы не хватает. Правда в 2020 году ряд частных фондов впервые объявил конкурсы проектов организационного развития ОГО, чтобы укрепить потенциал организаций в сложный период пандемии, но поддержать удалось только малую часть ОГО.

Согласно опросу CAF, 63% организаций гражданского общества удалось сохранить своих сотрудников без снижения заработной платы. Однако пятая часть (22%) ОГО сократила заработную плату своим сотрудникам. В регионах 7% организаций отметили, что им пришлось уволить некоторых своих сотрудников, в то время как в Москве и Московской области только 2% ОГО столкнулись с такой необходимостью.

Многие организации гражданского общества все еще не имеют оплачиваемых сотрудников или достаточных ресурсов, чтобы привлечь к работе специалистов из разных сфер. Частично нехватку специалистов компенсируют возможности «интеллектуального» или pro bono волонтерства. Например, платформа социальных изменений ToDoGood предоставляет консультационные услуги, связанные со стратегическим и организационным развитием ОГО; «Теплица социальных технологий» помогает сектору в области ИТ-технологий; платформа ProCharity нанимает специалистов pro bono для оказания помощи организациям гражданского общества для решения точечных задач; а PILnet объединяет юристов, работающих на общественных началах.

При поддержке ToDoGood в 2020 году был организован конкурс ESOMAR Research Got Talent, целью которого является выявление молодых исследователей, которые хотят что-то изменить. В рамках этого конкурса большое количество исследовательских групп провело бесплатные маркетинговые и социологические исследования для ОГО. Кроме того, российские исследователи из команды MediaCom Knowledge выиграли международный этап конкурса Research Got Talent за свое исследование для Комитета "Гражданское содействие", который помогает беженцам и мигрантам.

Апробированные в период пандемии онлайн-форматы останутся актуальными, поскольку они значительно расширили возможности ОГО, увеличили количество благополучателей, увеличили популярность дистанционного образования. Тем не менее, насколько эти изменения будут устойчивы, можно будет понять только в следующем году.

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ: 4.7

Финансовая жизнеспособность ОГО существенно не изменилась в 2020 году. С одной стороны, в результате объявленного в марте режима самоизоляции многие из тех, кто помогал благотворительным организациям, оказались в трудном финансовом положении и не могли продолжать делать пожертвования, хотя потребность в такой помощи возросла. В то же время увеличилось количество онлайн-пожертвований, выросла поддержка со стороны крупных частных фондов, и правительство России приняло пакет мер поддержки для смягчения последствий пандемии для многих организаций гражданского общества.

Государственное финансирование социальных проектов по-прежнему остается наиболее значительным источником финансовой поддержки сектора. Однако наиболее активные и заметные правозащитные организации и «иностранные агенты» очень редко получают государственную поддержку. С другой



стороны, иностранное финансирование ограничено и получает его лишь небольшая группа независимых организаций, которые либо уже признаны “иностранцами агентами”, либо рискуют ими стать. Частные пожертвования в стране продолжают расти.

Фонд президентских грантов (ФПГ) остаётся основным источником финансирования для большинства организаций гражданского общества. Согласно исследованию, проведенному САФ-Россия и ассоциацией “Все вместе” в конце 2020 года, 68% опрошенных организаций гражданского общества получали гранты ФПГ за последние три года. В 2020 году ФПГ провел три конкурса — два плановых и один специальный, поддержав 5 319 проектов некоммерческих организаций на беспрецедентную

сумму 10,7 млрд рублей.

Тенденции, влияющие на поддержку ОГО региональными властями, были более сложными и противоречивыми. В 2020 году Челябинская область стала первым регионом в стране, который распределил несколько видов губернаторских грантов в рамках процедур, аналогичных ФПГ. Оператором конкурсов стала некоммерческая организация, которую учредили ОГО Челябинской области. В ходе трех конкурсов было распределено около 100 млн рублей. Свою платформу для сбора пожертвований запустило правительство Москвы. Чтобы подключиться к сервису, ОГО должна вести социально значимую деятельность не менее года и вступить в реестр благотворительных организаций Москвы. В Новосибирской области тоже провели специальный конкурс для НКО. Однако, в Санкт-Петербурге, как и во многих других регионах, такого специального конкурса не было, поскольку для этого в бюджет не были заложены дополнительные средства.

В 2020 году Минэкономразвития подготовило два реестра социально ориентированных НКО, которые имеют право на государственную поддержку в связи с пандемией COVID-19. Примерно 35 000 организаций гражданского общества были включены в эти реестры. Это организации, получавшие ранее финансовую поддержку от органов власти, ОГО из реестров поставщиков и исполнителей услуг, благотворительные и частные образовательные организации. Для ОГО, которые вошли в реестр, предусмотрено освобождение от налогов, авансовых платежей по налогам, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды за 2 квартал 2020 г. Они освобождены от уплаты аренды федерального имущества за четыре месяца, а также получают отсрочку по аренде государственного, муниципального или коммерческого имущества на 6 месяцев. ОГО из реестра могут получить льготные кредиты по ставке 2%. Однако, в реестры не попали многие правозащитные организации и большинство «иностранцев».

Пандемия повлияла на позицию ряда грантодающих организаций, которые стали предоставлять ОГО средства для их адаптации и повышения организационной устойчивости. Например, уже в марте фонд Потанина пригласил ОГО принять участие в двух грантовых конкурсах, один из которых проводился ежемесячно с марта по сентябрь. Этот проект помог укрепить материальную базу наиболее активных ОГО, организовать их дистанционную работу с целевыми группами, развивать фандрайзинговые возможности организаций. Еще один конкурс фонда «Школа филантропии» поддержал местные инициативы и проекты, направленные на улучшение качества жизни наименее защищенных граждан. На эти проекты фонд выделил 900 миллионов рублей. Подобные специальные конкурсы и программы были инициированы и другими фондами. Небольшая часть доноров проявила гибкость и упростила процедуру отчетности для НКО, которые во время пандемии и без этого были завалены работой.

Однако, государственная поддержка и помощь грантодающих фондов дошла не до всех, у многих ОГО положение остаётся тяжелым. Исследование КАФ, проведенное с 25 мая по 8 июня 2020 года среди 194 некоммерческих организаций, большинство из которых работают вне Москвы, показало, что 78%

опрошенных ОГО нужна финансовая поддержка: на текущие программы, зарплаты, административные расходы.

Ситуация с частными пожертвованиями тоже не является однозначной. По данным исследования коммерческого аналитического центра НАФИ, которое проводилось в феврале 2020 года, за последний год россиян, жертвующих деньги на благотворительность, стало меньше. Доля доноров сократилась с 57% до 38%. В НАФИ выяснили, что люди стали чаще жертвовать через цифровые и дистанционные каналы и реже — подавать милостыню. В то же время исследование, проведенное международной платежной системой MasterCard, показало, что во время режима самоизоляции четверть опрошенных россиян делали онлайн-пожертвования, почти половина из которых впервые приняли участие в благотворительности. Резко подскочило количество сборов пожертвований на личные дебетовые карты (чтобы быстрее). Ведущие организации гражданского общества активно борются с этим методом сбора средств из-за его потенциальной возможности мошенничества.

В 2020 году активнее стали жертвовать благотворительным организациям, которые помогают малоимущим, жертвам насилия, сиротам, людям с инвалидностью. При этом сборы на текущие программы фондов упали очень сильно. Например, фонд «Живой», поддерживающий больных взрослых, за самый тяжелый период эпидемии собрал 176 млн рублей на средства индивидуальной защиты, что в несколько раз больше, чем весь бюджет фонда за прошлый год. Но при этом основные сборы на взрослых больных катастрофически сократились.

5 мая был организован внеплановый Международный день благотворительности «Щедрый вторник», призванный поддержать тех, кто испытывает трудности в связи с пандемией, в том числе ОГО, которые заботятся о пострадавших от кризиса людях. В рамках этой работы было организовано более 200 благотворительных кампаний в Москве и регионах. Второй «Щедрый вторник» прошел 1 декабря. И хотя из-за пандемии результаты были ниже, чем в прошлом году, удалось собрать 8,6 миллионов рублей на благотворительность. Россияне сделали в этот день более 30 тысяч пожертвований.

В декабре были подведены итоги традиционного конкурса "Лидеры корпоративной благотворительности". В 2020 году в проекте участвовала шестьдесят одна компания, что немного меньше, чем в 2019 году, когда в нем приняли участие шестьдесят пять компаний; компании-участницы потратили на благотворительность в 2019 году более 47,5 миллиарда рублей. В качестве примечательного примера корпоративной поддержки организаций гражданского общества компания «Яндекс» при поддержке «Теплицы социальных технологий» представила новый пакет возможностей Care.Yandex. Теперь ОГО, являющиеся благотворительными фондами могут получить бесплатный доступ к сервисам «Яндекс.Диск» и «Яндекс.Трекер» на один год с возможностью продления. Сорок четыре фонда уже получили бесплатный доступ к этим сервисам Яндекса. Яндекс также предоставил доступ к своей виртуальной АТС — «Яндекс.Телефония» и оплачивает все звонки сотрудников и волонтеров фондов, являющихся членами ассоциации "Все вместе". Той же услугой уже пользуются благотворительные фонды «Дети наши», «Старость в радость» и «Гилель».

ОГО редко зарабатывают деньги за счет предоставления платных услуг бизнесу или правительству. На всероссийский конкурс проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года» в сезоне-2019/2020 было подано более 1 600 заявок; конкурс был организован Российским государственным социальным университетом и Министерством экономического развития при поддержке МСП Банка и Фонда региональных социальных программ "Наше будущее". Более 70% этих проектов создали представители малого и среднего бизнеса, все они помогают решать социальные проблемы с помощью бизнес-моделей. Финалистами стали 389 человек из всех регионов России. Также фонд "Наше будущее" выделил 11,7 миллиона рублей на адресную помощь социальным предпринимателям. Деньги были распределены между сорока проектами, работающими в области социального туризма, медицины и спорта. Хотя конкретных данных нет, известно, что многие социальные предприятия всячески пытаются сохраниться в сложных экономических условиях, вызванных пандемией.

Финансовый менеджмент большинства ОГО по-прежнему находится на низком уровне, и в небольших организациях директор часто выполняет роль бухгалтера. В 2020 году фонды были освобождены от ежегодного финансового аудита, если в течение года они получили доход менее 3 миллионов рублей.

Однако, все организации – «иностранные агенты» должны проводить такой аудит. ОГО ежегодно представляют финансовые отчеты в налоговые органы, но они не обязаны публиковать эти отчеты.

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ: 4.7

В 2020 году способность организаций гражданского общества защищать свои права и общественные интересы в основном осталась неизменной. Крупные организации гражданского общества успешно организовали широкую общественную кампанию, которая привела к важным мерам поддержки сектора во время пандемии. Однако многие другие общественные кампании и общественные акции не дали никаких положительных результатов, а прямые контакты с властями были серьезно затруднены из-за ограничений, связанных с пандемией.

Общественная палата Российской Федерации и сеть общественных палат в регионах способствуют взаимодействию общественных организаций и правительства. Формально эти структуры отвечают за мониторинг деятельности государственных органов в стране, как федеральных, так и региональных. ОГО, как правило, испытывают ограниченное доверие к этим структурам. Граждане и ОГО также могут взаимодействовать с государственными учреждениями через общественные советы, которые существуют при всех федеральных министерствах и ведомствах. Общественные советы осуществляют мониторинг деятельности федеральных органов исполнительной власти и участвуют в обсуждении законопроектов и документов. В 2020 году работа общественных палат и общественных советов перешла в онлайн, в то время как фокус их работы сместился на социальную помощь и лоббирование поддержки некоммерческого сектора.

В конце марта Общественная палата Российской Федерации запустила горячую линию для третьего сектора под названием "ВместеНКО" для сбора и анализа проблем, с которыми сталкиваются ОГО из-за COVID-19. В то же время сами ОГО начали проводить акции в поддержку своей работы. Например, Консорциум женских неправительственных объединений, центры «Сестры», «Насилию.нет» и «АННА», Сеть взаимопомощи «ТыНеОдна» и несколько других организаций подписали петицию к государству, чтобы оно предприняло какие-то меры в ситуации самоизоляции, когда обострилась проблема домашнего насилия. Обращение вызвало обсуждение в Государственной Думе, но закон о насилии в семье до сих пор не принят.

В целях срочной разработки мер по оказанию помощи ОГО были созданы рабочие группы для взаимодействия с Министерством экономического развития и местными органами власти. В состав рабочих групп вошли представители Общественных палат, ассоциации "Все вместе" и крупных ресурсных центров. В результате этих усилий российское правительство приняло пакет мер поддержки, которые принесли пользу многим организациям гражданского общества, как описано выше. Однако большинство из этих мер не принесли пользы ОГО, выполняющим функции «иностранный агент», или организациям, которые ранее не получали поддержки от властей.

ОГО, предоставляющие социальные услуги населению, с большей вероятностью будут услышаны властями и, следовательно, добьются некоторых изменений для своих благополучателей. Например, в ответ на письма и петиции благотворительных организаций Президент Путин поручил правительству как можно скорее организовать доставку жизненно важных импортных лекарств, в том числе необходимых для лечения тяжелобольных детей. Инициированная сектором масштабная дискуссия о выделении средств на приобретение очень дорогой вакцины для детей с диагнозом «спинально-мышечная атрофия» (СМА)



привела к решению правительства создать фонд "Круг доброты" для поддержки детей с тяжелыми, опасными для жизни и хроническими заболеваниями.

Экологические и правозащитные организации также отметили некоторые успехи в отстаивании интересов граждан. Например, защитники окружающей среды добились, чтобы шихан Куштау в Башкирии был объявлен памятником культуры национального значения, а строительство мусорного полигона в посёлке Шиес Архангельской области было приостановлено. Гринпис России и другим организациям удалось изменить законопроект, который ранее позволял федеральному правительству изменять границы национальных парков. Кроме того, был отозван дискриминационный законопроект, запрещающий трансгендерам вступать в брак и усыновлять детей.

Из-за COVID-19 в 2020 году в стране почти не было протестов. Протест в основном выражался в открытых письмах и видеообращениях, в дополнение к новым "карантинным" формам протестов, таким как онлайн-митинги и пикеты. Например, в Ростове-на-Дону жители, не способные покинуть свои дома из-за пандемии, протестовали через приложения Яндекс.Навигатор и Яндекс.Карты, оставляя комментарии на карте рядом со зданием регионального правительства и площадью напротив мэрии. Письма и пикеты в защиту арестованных активистов дали определенные результаты. Сроки нескольким фигурантам громких дел были сокращены, а некоторые дела даже были прекращены.

Государственная система защиты прав человека была еще более ослаблена в 2020 году, поскольку четыре независимых правозащитника были исключены из Совета по правам человека и развитию гражданского общества при Президенте Российской Федерации. Их сменили пять новых, более лояльных членов.

Региональные отделения движения "Голос" подготовили 3000 человек для наблюдения за региональными выборами в сентябре; 1500 наблюдателей приняли участие в мониторинге выборов.

В то время как ОГО смогли достичь в 2020 году некоторых положительных результатов благодаря своим акциям по защите интересов, они предпочитают выражать свое мнение публично через открытые письма и сборы подписей, а не официальными путями через рабочее взаимодействие с органами власти. Карантинные меры, введенные во время пандемии, этому только способствовали. Для ведения диалога с властями ОГО активно использовали современные технологии, в том числе Telegram и Signal, где власти публикуют новости быстрее и чаще.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ: 4.1



Общее качество предоставления услуг ОГО оставалось стабильным в 2020 году, несмотря на резкие изменения, вызванные пандемией.

Организации гражданского общества продолжают предоставлять разнообразные услуги, начиная от благотворительных обедов для бездомных и заканчивая юридической помощью и образованием. В связи с ограничениями, которые были введены для контроля за распространением COVID-19, организации гражданского общества перенесли свои услуги в Интернет, чтобы продолжать обслуживать своих благополучателей, насколько это возможно. Например, в инклюзивном центре «Вместе весело шагать» до пандемии ежемесячно получали регулярную помощь около 80 особых детей. В 2020

году организации пришлось перестроиться, и на сайте центра появилось около 30 дистанционных услуг, в том числе консультации специалистов разного профиля, индивидуальные и групповые занятия. В результате центр смог обслуживать не только семьи в Москве, но и семьи в регионах. Однако многие другие организации не смогли быстро адаптировать свои услуги к онлайн-форматам из-за нехватки

ресурсов. Кроме того, получатели услуг часто не были готовы к таким революционным изменениям в предоставлении услуг. К тому же до сих пор нет оценки эффективности новых онлайн-сервисов.

В 2020 году большое количество ОГО переключились на помощь населению в целом. Например, Фонд Тимченко вместе с Альянсом «Серебряный возраст» создали коалицию «Забота рядом» для помощи людям старшего поколения, в которой к концу первой волны пандемии была 241 ОГО из 59 российских регионов. За время работы коалиции помощь получили более 81 000 человек, также было выявлено 3900 «невидимых» одиноких людей. Центр помощи жертвам домашнего насилия «Насилию.нет» создал телеграм-бота. Робот отвечает на самые популярные вопросы пострадавших и свидетелей насилия и подскажет, что делать в разных ситуациях.

Организации гражданского общества, предоставляющие определенные услуги, включенные в список, утвержденный правительством, могут зарегистрироваться в качестве Исполнителей общественно полезных услуг (ИОПУ). Статус предоставляется на два года, но может быть продлен. Этот статус стал “знаком качества” для организаций, предоставляющих услуги. В 2020 году число ИОПУ, включенных в реестр, увеличилось до 957 организаций с 379 в 2019 году.

ОГО и другие юридические лица могут зарегистрироваться на региональном уровне в качестве поставщиков социальных услуг, что предоставляет им определенные права, льготы и возможности для получения финансирования. На практике организации сталкиваются со многими проблемами как при попытке попасть в реестр, так и при предоставлении услуг и получении компенсации из бюджета. Заместитель директора центра Хэсэд Авраам из Санкт-Петербурга сообщил, что долг города перед центром составляет около 200 млн рублей. Во многих регионах власти не выплачивали компенсации поставщикам онлайн-услуг, поскольку они не понимали, как их оценивать.

В июле 2020 года был принят «Закон о государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», который, как ожидается, будет стимулировать конкуренцию между государственными учреждениями и негосударственными поставщиками услуг. Закон предоставляет возможность сервисным организациям и индивидуальным предпринимателям получать государственные социальные заказы. Кроме того, предусмотрены два новых конкурентных метода: конкурс, в рамках которого поставщики услуг отбираются экспертами, и сертификат, дающий получателю услуги право выбирать, к кому обратиться за ней. Первоначально закон будет действовать только в шестнадцати пилотных регионах.

Некоторые специализированные организации гражданского общества предоставляют платные услуги, которые становятся довольно популярными. В частности, в области охраны окружающей среды популярны платные образовательные продукты, такие как Школа экопросветителей, созданная Центром экономии ресурсов и Ассоциацией российских тренеров.

Правительство признает успешный опыт ОГО и тиражирует их опыт для включения в государственные программы. Например, распоряжением президента в январе 2020 года правительству было поручено изучить и в дальнейшем использовать некоторые модели, разработанные организациями гражданского общества, в том числе их опыт работы с бездомными и по сопровождаемому проживанию людей с ментальной инвалидностью.

ИНФРАСТРУКТУРА СЕКТОРА: 3.8

Инфраструктура, поддерживающая сектор ОГО, несколько укрепилась в 2020 году. Из-за пандемии многие крупные мероприятия и конференции были отменены, а работа инфраструктурных организаций значительно усложнилась и трансформировалась. Однако появились новые коалиции, и стало доступно множество дополнительных ресурсов для онлайн-обучения.

Пандемия привела к значительному росту солидарности в некоммерческом секторе. Многие ОГО стали активнее сотрудничать со своими коллегами по сектору, а более опытные организации старались поддержать менее опытных. Например, в Красноярском крае было создано сообщество тренеров для ОГО,

а также возник Альянс независимых наблюдателей за Общероссийским голосованием. Альянс фондов местных сообществ (ФМС) Пермского края расширился и теперь выходит за пределы территории, включив в себя тридцать четыре организации из десяти регионов. В январе группа активистов создала Коалицию за устойчивое развитие (КУРС), которая объединяет более 160 организаций и 200 активистов со всей страны. КУРС подготовил гражданский независимый обзор реализации Целей ООН в области устойчивого развития, который был представлен на Политическом форуме ООН наряду с официальным. Был создан «Клуб фандрайзеров», который проводил ежемесячные профессиональные онлайн-конференции; активизировалась «Ассоциация фандрайзеров». Тем не менее, как считают многие эксперты, у ОГО всё еще не хватает площадок для обсуждения внутренних проблем, которые нередко возникают в профессиональном сообществе.



Пандемия активизировала и межсекторное взаимодействие. Благодаря усилиям администрации в Москве был создан проект "Мой социальный помощник", благодаря которому волонтеры доставляли лекарства, продукты питания и другие предметы первой необходимости пожилым людям в их районах. Аналогичные группы были созданы по всей стране, как усилиями общественных организаций, так и с помощью местных администраций. Согласно оценкам, представленным заместителем министра здравоохранения на круглом столе в октябре, во время первой волны пандемии добровольцы помогли более чем 4 миллионам человек по всей России. Однако существует серьезная озабоченность по поводу огосударствления добровольчества в стране, поскольку поддержку от властей обычно получают специальные создаваемые Ассоциацией волонтерских центров региональные структуры, по сути, ГОНГО.

Центр развития филантропии Фонда Потанина совместно с исследовательской группой "ЦИРКОН" провели исследование под названием «Информирование, образование, просвещение: какие знания нужны сегодня некоммерческому сектору». Исследование показало увеличение предложения на рынке образования для организаций гражданского общества, включая множество онлайн-мероприятий. Например, Центр развития НКО из Санкт-Петербурга и Фонд "Добрый город Петербург" создали линейку онлайн-курсов, в том числе «Антикризисный менеджмент». Группа некоммерческих организаций «Гарант» представила онлайн-марафон для ресурсных центров #Силавместе, «Умные субботы», проводила Школы для тренеров некоммерческого сектора. Медиашкола НКО при поддержке ФПГ провела бесплатный курс по связям с общественностью (PR) для некоммерческих организаций. Участники узнали, как работать с социальными сетями, создавать PR-планы и общаться с журналистами. Команда "Теплицы социальных технологий" предложила восемнадцать онлайн-курсов в 2020 году, которые включали восемьдесят четыре вебинара и более тридцати докладчиков и охватили аудиторию более 2500 человек. Она также подготовила пакет программ, технологий и видеоуроков по теме удаленной работы для ОГО.

Ресурсные центры, которые существуют практически во всех регионах страны, продолжали развивать свою деятельность, но многие были вынуждены переключиться на оказание экстренной помощи жителям и заняться продвижением онлайн-технологий для ОГО. ФПГ продолжал поддерживать инфраструктурные организации, хотя и в несколько меньшей степени (в 2020 году было поддержано 189 проектов в области развития институтов гражданского общества по сравнению с 215 в 2019 году), поскольку в центре финансирования в 2020 году были социальные проекты.

Местные власти в некоторых регионах содействовали созданию собственных ресурсных центров для организаций гражданского общества. Например, Новороссийский городской общественный центр был создан по инициативе главы города, а Ресурсный центр поддержки волонтерства и гражданских инициатив Орловской области был создан по распоряжению правительства Орловской области. В то же время, создание государством своих некоммерческих организаций и прямое их субсидирование работают

на вывод огромных бюджетных средств из-под общих требований к государственным закупкам и к прозрачности.

Многие фонды местных сообществ (ФМС) продолжали активно работать в течение года, проводя кампании по оказанию помощи людям и поддержке организаций гражданского общества на их территориях. Крупные частные фонды и корпорации сотрудничали с ФМС для распределения социальной помощи в 2020 году.

Организаторы крупных форумов некоммерческих организаций в 2020 году были вынуждены либо сменить формат, либо перенести мероприятие на другой срок. 28 ноября одновременно на 11 тематических площадках в шести городах в смешанном формате состоялся Восьмой Общероссийский гражданский форум (ОГФ). В форуме приняли участие около 200 экспертов, 1000 онлайн-участников и около 30 000 зрителей. В связи со сложной эпидемиологической ситуацией на территории Российской Федерации очный форум «Сообщество», организованный лояльной общественной палатой РФ, состоялся только в Кургане в марте 2020. Федеральный итоговый форум «Сообщество» впервые прошел в онлайн формате в ноябре. Была отменена и ежегодная международная конференция «Белые ночи фандрайзинга».

ОБЩЕСТВЕННОЕ ВОСПРИЯТИЕ: 4.9



Общественное восприятие ОГО в 2020 году несколько улучшилось благодаря активной и самоотверженной работе волонтеров и некоммерческих организаций по помощи людям во время пандемии, широким кампаниям в СМИ о важности их роли в этот период. Именно через ОГО шел большой объем благотворительной помощи со стороны бизнеса и местных властей.

Федеральные и местные власти регулярно поощряют деятельность благотворительных и сервисных организаций. Государственная премия за достижения в области прав человека и благотворительной деятельности присуждается ежегодно, а в 2020 году сумма премии была увеличена до 10 миллионов рублей. Кроме того,

Президент Путин наградил некоторых руководителей общественных организаций государственными наградами, а мэр Москвы лично выразил благодарность двадцати девяти руководителям ОГО. Лояльные представители отрасли были приглашены в рабочую группу по подготовке предложений по внесению изменений в Конституцию Российской Федерации. Конечно, такие награды и благодарности не приносят пользы лидерам "неудобных" правозащитных или экологических организаций.

Группа ЦИРКОН представила исследование о том, как отражалась в СМИ работа НКО в период пандемии. Исследование показало, что в основном о некоммерческом секторе пишут местные газеты и порталы, освещающие жизнь своего города или края. Публикации об ОГО, как правило, были нейтральными или позитивными и в основном касались благотворительных фондов.

Свою роль в привлечении внимания к деятельности благотворительных организаций сыграла кампания по поддержке ОГО, оказавшихся в сложных условиях во время пандемии. Акцию «Спасаем тех, кто спасает нас» поддержали четыре телеканала, входящие в холдинг «СТС Медиа». Многие известные актеры, режиссеры и телеведущие записали видео с просьбой оформить небольшие, но ежемесячные пожертвования в благотворительные фонды. Проводились благотворительные онлайн-концерты, привлекая большое количество слушателей. Например, группа "Чайф" организовала концерт в поддержку Фонда Хабенского при поддержке компании "Мобильные телесистемы" (МТС), а Кирилл Рихтер провел концерт в пользу Фонда «Друзья». Эти и подобные акции, а также активное участие

общественных организаций и добровольцев в оказании помощи населению во время блокады широко освещались в средствах массовой информации, оказывая влияние на отношение общества к ним.

Как и прежде, деятельность правозащитных организаций и акции протеста гражданских активистов практически не упоминались в федеральных СМИ, особенно на телевидении. Их работа и голоса были представлены более объективно в Интернете и в небольшом количестве независимых СМИ, включая телеканал "Дождь", радио "Эхо Москвы" и "Новую газету".

Количество социальной рекламы резко выросло с конца марта 2020 года. Однако это было в значительной степени связано с рекламными кампаниями по поводу поправок к Конституции и пандемии COVID-19, которые в основном проводились властями и бизнесом.

Организации гражданского общества эффективно продвигают и популяризируют сложные социальные темы, над которыми они работают. По данным Левада-центра, люди стали более сочувственно относиться к бездомным, людям с ВИЧ и людям с психическими расстройствами. Например, в 1989 году только 53% респондентов ответили, что люди с ВИЧ нуждаются в помощи, в то время как в 2020 году таких ответов стало 79%.

Данные об уровне доверия некоммерческим организациям в 2020 году противоречивы. Фонд «Озеро Байкал» совместно с компанией OMI провел исследование об отношении россиян к деятельности ОГО в сфере защиты окружающей среды. Согласно данным исследования, 74% респондентов отметили, что хорошо относятся к ОГО, которые занимаются решением экологических проблем, а 56% опрошенных заявили, что им доверяют. Позитивное отношение к таким организациям подтвердил и ВЦИОМ..

Согласно другому исследованию, которое провел ФОМ, 41% опрошенных считают, что некоммерческие организации работают добросовестно, в обратном уверены 27%. При этом довольно большой процент людей еще не определились со своим мнением на этот счет. В то же время исследование ВЦИОМ про мошенников в сфере благотворительности показало, что 41% не доверяет благотворительным организациям, действующим в нашей стране. В целом уровень доверия к ОГО остаётся низким.

Только крупнейшие и наиболее успешные ОГО обладают собственными PR-возможностями. Некоторые ОГО используют волонтерский сбор средств и флешмобы для продвижения своей работы. Часто известные люди выступают в качестве попечителей благотворительных организаций и проводят благотворительные концерты, спектакли и выступления как онлайн, так и присутствуя лично. Пандемия привела к расширению использования цифровых технологий, в том числе социальных сетей. Известные блогеры иногда помогают ОГО стать более заметными. Например, после выхода фильма известного блогера Юрия Дудя «Как живет российская провинция» две благотворительные организации, показанные в фильме, получили пожертвования на сумму более 3 миллионов рублей.

В 2020 году были предприняты усилия по дальнейшему саморегулированию сектора. Высшая школа экономики по заказу фонда «Социальный навигатор» провела исследование «Этика в работе НКО». Выявлен запрос на обсуждение ситуаций этического выбора и создание базы примеров их решения. Фонды «Даунсайд Ап» и «Синдром любви» разработали Декларацию этических принципов оказания услуг людям с ментальными особенностями и их семьям. Рекламщики, ОГО и СМИ подписали Меморандум о взаимодействии с целью предотвращения рисков недобросовестных сборов денежных средств, осуществляемых с помощью социальной рекламы. Декларацию об основных принципах прозрачности НКО, разработанную Благотворительным собранием «Все вместе», подписали уже 270 благотворительных фондов России.

Отказ от ответственности: Мнения, выраженные в настоящем документе, принадлежат участникам обсуждений и другим экспертам проекта и не обязательно отражают взгляды USAID или FHI 360.