

МУНИЦИПАЛЬНАЯ СРЕДНЕСРОЧНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

Развитие территориального общественного самоуправления в муниципальном округе «Академический» на период 2020-2022 годов

АНАЛИЗ и ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

В настоящее время актуализируются вопросы развития позитивной социально ориентированной деятельности граждан, проживающих в столице. Граждане правомерно хотят активнее участвовать в жизни своего района, места, где они живут или работают. Казалось бы, для разрешения разнообразных бытовых, жилищно-коммунальных проблем и вопросов благоустройства органами власти создаётся множество различных инструментов обратной связи, таких, как виртуальные («Активный гражданин»), разнообразные сервисы упрощённого доступа к услугам (службы «одного окна», многофункциональные центры оказания госуслуг и др.). Однако, практика показывает, что:

- такие способы обратной связи в подавляющем большинстве случаев формируются на основе уже предварительно разработанных без участия жителей идей или даже уже принятых управленческих решений и, таким образом, играют второстепенную роль имитации общественного обсуждения и легитимации решений власти;

- использование электронных способов голосования за те или иные идеи московских властей зачастую приводит к искажению реальных настроений жителей, а многофункциональные центры (МФЦ) формируют единообразные формы взаиморасчётов – без учёта индивидуальных потребностей тех или иных жителей и потребителей услуг.

Тем временем формируются и различные механизмы самоорганизации горожан, объединённых какой-либо проблемой, решать которую сообще становится легче, чем порознь. В ряде районов города Москвы сформировались достаточно активные группы граждан, общающихся в социальных сетях и пользующихся возможностями информирования соседей о событиях в районе, микрорайоне или дворе и взаимопомощи при решении разнообразных городских, районных или сугубо местных проблем во дворе или в доме.

В значительном количестве случаев самоорганизация граждан возникает на волне протеста против решений органов власти г. Москвы, смысл и обоснованность которых либо сомнительна, либо неясна, либо, по убеждению

значительного количества жителей, несомненно вредны или несут угрозу для благополучия горожан.

В Академическом районе такими темами, консолидировавшими протестные настроения, стали темы «реновации», «реконструкции» кинотеатра «Улан-Батор» в торговый мегамолл, строительства через район новой, транзитной ветки метро, а также множество острых проблем в жилищно-коммунальном хозяйстве, где услуги оказываются монополистом – ГБУ «Жилищник района Академический» – от качества жилищно-коммунальных услуг до проблем с несвоевременной оплатой услуг ЖКХ и неправомерными начислениями долгов за такие услуги.

Вызывает многочисленные нарекания и качество услуг по благоустройству территории.

Качество взаимодействия территориальных органов исполнительной власти (ТОИВ) с органами местного самоуправления и с жителями пока также оставляет желать лучшего. Хотя в районе и проводятся в той или иной мере регулярные встречи жителей с представителями ТОИВ разной тематической направленности, такие мероприятия носят характер одностороннего и довольно примитивного, не интерактивного информирования о том, «как много делается для жителей» – с последующим озвучиванием, как правило – точечных обращений неудовлетворённых действительностью или личной ситуацией граждан.

Современная градостроительная политика (например, ранее упомянутая «программа реновации») ориентирована на строительство многоэтажных комплексов, что будет значительно повышать демографическую плотность населения в районе и транспортную напряжённость (в т.ч. за счёт прокладки по территории района транзитной линии метро), что практически неизбежно отрицательно скажется на качестве «потенциала соседства». Как следствие, заметно возрастают риски роста преступности и ухудшают тем самым туристическую и инвестиционную привлекательность столицы.

На уровне социальных сетей остаются недостаточными возможности повышения уровня гражданской компетентности в решении вопросов, а также создания подлинного самоуправления (деятельностного и технологично реализуемого в интересах и при непосредственном участии жителей), построенного на участии жителей в выработке и реализации социально значимых решений. Дефицит возможностей широкого публичного обсуждения районных и городских проблем создаёт существенные управленческие (иногда и политические) риски, реализация которых ставит под угрозу качество и итоговую эффективность деятельности органов публичной власти. Вместе с тем, успешной позитивная общественная активность горожан может стать только при условии достаточно высокой

компетентности граждан и их действий, а также органов местного самоуправления.

Кроме того, множество проблем уровня МСУ достаточно сложно решать без использования относительно новых социальных технологий привлечения и аккумуляции ресурсов.

Те или иные решения органов власти г.Москвы, касающиеся вопросов жизнедеятельности горожан, зачастую встречают непонимание и достаточно решительное сопротивление.

В качестве причин такой реакции можно назвать ряд факторов:

- неготовность и неспособность органов власти (в том числе нежелание и отсутствие понимания важности) к полноценному информированию и конструктивному обсуждению насущных и актуальных проблем и перспективных планов с горожанами, прежде всего, с жителями района. Следствием этого стало существенное сокращение в 2013-2014 годах полномочий, относящихся к уровню МСУ. Собственно, городские чиновники и сами признают наличие указанных проблем. Однако нынешняя ситуация приводит к заметным нарушениям Европейской хартии местного самоуправления, которую Россия ратифицировала и, следовательно, взяла на себя обязательство выполнять;

- недостаточно высокий уровень активности жителей – при весьма заметном гражданском потенциале района. Высоко значимой является готовность жителей района откликнуться на те или иные возникающие проблемы и выразить своё отношение. При этом концентрация усилий только на противодействии негативным событиям или угрозам (реальным или мнимым) свидетельствует об отсутствии собственной позитивной районной повестки.

- дефицит информации о ситуации в районе и её недоступность для заинтересованных лиц. Различные социологические исследования проводятся в районе на средства управы Академического района, однако результаты этих исследований остаются недоступными для изучения и использования в целях социально-экономического развития района, прежде всего, в целях развития местного самоуправления;

- нехватка знаний (и у граждан, и у органов публичной власти) о социальных технологиях конструктивного действия общественных активных групп и партнёрского взаимодействия органов власти с группами и институтами гражданского общества.

Указанные обстоятельства формируют и направления, в которых возможны и необходимы позитивные изменения ситуации в районе.

Целью настоящей программы является повышение качества жизни, социальной и экономической активности в Академическом районе города Москвы в области территориального общественного самоуправления – на основе формирования основ территориальной общины путём комплекса организационно-деятельностных, коммуникационно-сетевых и образовательно-просветительских практико-ориентированных мероприятий и мер.

Задачи

1. Исследование, выявление и описание совокупности проблем, актуальных для жителей района Академический – для формирования повестки предстоящих, программно оформленных действий, мероприятий и мер.

2. Разработка и практическая апробация методик, организационно-деятельностных и социально-технологических подходов, способствующих разрешению различных проблем жителей и развитию общественной активности в Академическом районе (ЖКХ, благоустройство, образование, здравоохранение и др.), создание, публикация и распространение соответствующих методических материалов.

3. Формирование организационной и финансовой основы для объединения ресурсов и создания в муниципальном округе Академический города Москвы фонда местного сообщества (фонда территориального развития, фонда целевого капитала).

4. Повышение уровня информированности жителей МО Академический о возможностях защиты прав и реализации позитивных общественных инициатив – через деятельность существующих, развивающихся и вновь создаваемых информационных ресурсов, а также на основе повышения качества и степени интерактивности информационного взаимодействия.

5. Разработка и апробация методов разрешения основных проблем и конфликтов, с которыми сталкиваются жители.

6. Повышение уровня компетентности не менее чем 300 районных и городских активистов – по вопросам практического осуществления общественного контроля, организации и реализации работы по защите прав и законных интересов, а также позитивной общественной активности в районе, таких как общественные советы при органах местного самоуправления или органы территориального общественного самоуправления (ОТОС).

7. Вовлечение более широких слоёв населения для участия в жизни района; расширение степени участия жителей района в общественно значимой деятельности на основе современных социальных технологий.

8. Обеспечение и расширение возможностей виртуальной и очной коммуникации местных сообществ активистов для решения жилищно-

коммунальных проблем по месту жительства, вопросов озеленения и благоустройства, капитального ремонта, защиты прав и др.

9. Укрепление и развитие межмуниципальных, общегородских и других внешних связей, в том числе, с соседними районами г. Москвы и с их органами местного самоуправления.

Ресурсы

Академический район является одним из наиболее насыщенных ресурсами районов ЮЗАО и столицы. В качестве таких ресурсов можно отнести:

- *человеческие ресурсы (интеллектуальный, общественно-гражданский).*

В Академическом районе в начале 2000-х годов, в соответствии с ФЗ-131 «Об основах местного самоуправления в Российской Федерации» было создано несколько органов территориального общественного самоуправления (ОТОС). Это означает, что принятие закона подтолкнуло граждан к первоначальной самоорганизации. Однако дальнейшего развития данное направление участия граждан в обустройстве места проживания не получило, прежде всего постольку, поскольку не было выделено ресурсов для соответствующего финансирования деятельности и для организационного и кадрового обеспечения такой активности. До последнего времени эти структуры остаются в «спящем» состоянии. Зимой 2018/19 г. разработаны и проходят общественное обсуждение модельные уставы для ТОС (создания ОТОС без образования юридического лица и с образованием такового), которые в дальнейшем можно использовать при воссоздании работы данных органов МСУ.

Развивается практическое взаимодействие общественности района с депутатами муниципального округа Академический. При поддержке муниципальных депутатов при совете депутатов создан Общественный совет (ОС). В качестве высокоэффективного инструмента в системе местного самоуправления ОС пока не стал, однако важно, что в его состав вошли наиболее активные жители района, способные осуществлять эффективную работу по организации общественного контроля, коммуникации с органами публичной власти и выдвижения и реализации гражданских инициатив.

В социальных сетях зарегистрировано множество районных групп, некоторые из которых весьма многочисленны (например, в группе «Академический район» сети *Facebook* зарегистрировано более 5,5 тыс. участников, в группе «Уютный Академический» – более 2 900). Однако при этом внесетевая активность остаётся делом небольшого количества активистов. В значительной своей части такая активность сконцентрирована на участии в каких-либо, довольно непродолжительных акциях.

Однако потенциал позитивных действий безусловно имеется, что было продемонстрировано как выдвиганием инициативы «Заповедного Луга» (эко-парк в районе неподалёку от Дарвиновского музея), так и активным участием жителей нескольких групп жителей в обсуждении перспективных планов благоустройства их дворовых территорий (по технологии т.н. «партиципаторного участия»).

- финансовые ресурсы.

Практика оперативной консолидации актива района и способности изыскать ресурсы для сравнительно небольших информационных проектов (разработка и публикация нескольких выпусков районного вестника («Наша Академка») летом 2017 года, буклеты и вестник по новой ветке метро через несколько районов Москвы и др. свидетельствует о готовности активных жителей района и к консолидации при необходимости решения некоторых финансовых вопросов издания. Однако рассчитывать на постоянное финансовое сопровождение инициатив не стоит. Необходимы более системные и устойчивые финансовые инструменты.

Важными источниками финансирования проектно оформленной деятельности органов ТОС являются местный бюджет (бюджет муниципального округа Академический – в части содействия развитию ТОС и информирования жителей), а также средства социально-экономического развития (ССЭР), выделяемые ежегодно из бюджета г. Москвы.

Помимо внутренних ресурсов, от активных граждан, и бюджетных средств муниципального округа и города, для обеспечения деятельности органов ТОС можно привлекать финансовый потенциал района, на территории которого расположены такие крупные структуры, как Сбербанк, РосНано, УралСиб и др. Содействие данных организаций в формировании территориального самоуправления может быть реализовано на программно-целевой основе при использовании современных технологий аккумулирования ресурсов и социального инвестирования, например, таких, как фонд местного сообщества, создание которого планируется в рамках реализации настоящей программы.

Помимо финансовых ресурсов крупных компаний, развитию ТОС может способствовать и укрепление малого и среднего бизнеса, совершенствование инфраструктуры ими производимых товаров и/или оказываемых услуг.

- ресурсы научно-интеллектуальные.

В Академическом районе г. Москвы и в районах ближайшего окружения расположены научно-исследовательские учреждения, в которых трудится значительное количество жителей района. Вместе с тем, данные ресурсы, если они и имеют отношение к вопросам развития района (местного сообщества), до настоящего времени по существу не используются. Формирование

инструментов включения интеллектуальных ресурсов с помощью организационных инструментов (общественные советы, ТОСы, группы общественного контроля) и информационных ресурсов позволит существенно увеличить потенциал Программы и района в целом.

- урбанистические.

В районе имеются многочисленные массивы малоэтажных (в основном 5-этажных домов) раннего периода массового домостроения, формирование сообществ соседей в которых в силу ряда обстоятельств (как правило, долгий срок совместного проживания, регулярные личные контакты), является задачей, несколько более простой, чем в многоэтажных жилых комплексах. Вместе с тем, новые вызовы, возникающие в районе (например, планы строительства новой ветки метро и по реализации «программы реновации»), способствуют началу процесса соорганизации жителей и домов с более высокой этажностью.

Таким образом, до настоящего времени значительный потенциал района оказывается либо мало используемым, прежде всего, по выше перечисленным причинам – организационно-управленческого, социально-технологического и финансового плана, либо снижающимся ввиду городской политики, не способствующей развитию местного самоуправления и территориального общественного самоуправления.

Кроме того, отсутствие позитивной повестки общественной деятельности у активных групп граждан и прото-сообществ приводит к непрерывному запаздыванию действий актива и, как неизбежное следствие – деятельностьную ориентацию на протестное реагирование. Такая пассивная, обороняющаяся, «догоняющая» позиция ограничивает и горизонт участия жителей в выработке затрагивающих их интересы решений.

Совокупность описанных обстоятельств диктует необходимость разработки и реализации среднесрочной муниципальной целевой программы «Развитие территориального общественного самоуправления в муниципальном округе Академический на период 2019-2022 гг.» (далее – **Программа**).

Основные направления деятельности в рамках Программы.

Социо-исследовательское.

Приведённый краткий анализ ситуации в Академическом районе города Москвы построен в основном на частных точечных и достаточно субъективных наблюдениях разработчиков программы и активистов района. Социологические исследования, которые проводились территориальными органами исполнительной власти (далее – **ТОИВ**) в районе на бюджетные средства (и, возможно, проводятся в настоящее время) в настоящее время

недоступны для изучения их результатов и выстраивания на этой основе каких-то конструктивных среднесрочных стратегий. В то же время для корректного социального проектирования деятельности по развитию территориального общественного самоуправления (далее – ТОС) необходимы более точные сведения самого широкого характера, в том числе – описанные выше. Данные обстоятельства диктуют необходимость в организации проведения соответствующих социологических исследований.

Кроме того, существенным и неотъемлемым элементом чувствительного управления при реализации любой программы являются возможности мониторингового наблюдения за ситуацией в процессе её выполнения. С этой целью для проведения периодических мониторинговых наблюдений и, возможно, промежуточной и итоговой оценки результатов реализации Программы могут быть привлечены внешние специалисты в области мониторинга и оценки либо экспертно-аналитические коллективы и/или организации.

Просветительское.

Данное направление реализации Программы представляется центральным. В соответствии с описанным выше спектром возможных тематических направлений в рамках Программы должно быть организовано как проведение регулярных занятий, информационных тематических встреч и мастер-классов, так и различной направленности и длительности профильных и общегуманитарных просветительских курсов.

Сегодня становится особенно важным создание механизмов для обеспечения широко тематического и комплексного просвещения инициативных горожан, помощь группам активистов в реализации как задач общественного контроля за деятельностью органов власти, так и обретения способности к выработке и совместной реализации, в том числе – во взаимодействии с органами публичной власти, собственных, позитивно направленных инициатив жителей, проживающих компактно (примером позитивной проектно оформленной активности упоминались выше). Инструментами такой конструктивной деятельности могут стать достаточно хорошо известные социальные технологии, нацеленные на формирование низкоконфликтного коммуникативного пространства, в котором рассматриваются и обсуждаются острые и актуальные проблемы районов (например, различного рода общественные советы и объединения жителей по тематическим интересам – на основе элементов «клубной культуры»), а также на повышение ресурсной основы для реализации позитивной общественной активности – такие, как фонды местного сообщества (территориального развития). Спектр учебно-просветительских курсов, планируемых при реализации настоящей Программы, направлен на освоение комплекса таких социальных технологий и формирование их потенциально тиражируемых

моделей с вовлечением активистов района и последующим выстраиванием конструктивного взаимодействия с территориальными органами исполнительной власти и горизонтального партнёрского взаимодействия с активистами соседних районов города Москвы.

Реализация комплекса просветительских мероприятий планируется на основании результатов открытого публичного конкурса, проводимого по аналогии с конкурсом президентских грантов. Положение о конкурсе вполне может быть аналогичным, разумеется, – с учётом существенно более мелкого масштаба. Примерный предварительный перечень тем для программы просветительских мероприятий отображён в **Приложении 1**.

Информационное.

В рамках Программы планируется широко использовать сеть Интернет, как разнообразный и насыщенный информационный ресурс, различными возможностями которого (страницы в сети Facebook, (Telegram), WhatsApp и др.) пользуются жители Академического района. Данная работа осуществляется (модерируется и администрируется) инициативными гражданами и является хорошим подспорьем для коммуникации.

Помимо этого, в рамках бюджета МО Академический Советом депутатов учреждено и выпускается периодическое издание – газета «Уютный Академический», а также, в случае острой необходимости, могут публиковаться разовые информационные бюллетени или вестники.

Позитивную роль в информировании жителей могут играть и информационные стенды совета.

Данное направление работы планируется сделать более интерактивным, ориентированным на интересы жителей района. Помимо виртуальной коммуникации, интернет-сетевые сообщества, на основе планируемых в рамках Программы процедур, могут выполнять функцию динамичного выявления мнения участников по тем или иным общественно значимым вопросам.

Коммуникативное.

Не менее важная роль отводится офф-лайн, очной, непосредственной коммуникации активных граждан района. Поскольку виртуальное общение имеет ряд очевидных дефектов (невозможность увидеть непосредственную реакцию и быстро прояснить позицию, дефицит эмоционального взаимодействия и др.), а также в связи с тем, что значительная часть общества осуществляет коммуникацию вне интернет-сетей, в ходе Программы запланированы не только просветительские мероприятия, но также и более свободные по тематическому спектру и организационному формату

мероприятия: встречи, круглые столы, дискуссии, а при необходимости оперативной выработки решения – мозговые штурмы.

Для динамичного и успешного развития района значимым является информационный обмен и коммуникация с соседними и другими районами города Москвы. Таким образом, мероприятия, организуемые в Программе, предполагают участие представителей из других муниципальных образований. Планируется не только межмуниципальное взаимодействие, направленное на горизонтальное сотрудничество субъектов местного самоуправления, в том числе – с целью расширения муниципальных полномочий, но и, возможно, с другими регионами страны, а также международными организациями, занимающимися вопросами развития местного самоуправления.

Кроме того, для формирования низкоконфликтной коммуникационной среды значимым ресурсом являются современные технологии разрешения конфликтных ситуаций и профилактики конфликтного поведения. Освоение методических основ и практических навыков разрешения существующих и потенциально конфликтных ситуаций с использованием средств и процедур медиации может стать важной составляющей для успешной работы по выстраиванию добрососедских отношений и общегражданских связей.

Организационно-технологическое и финансовое.

1) Общественный совет.

Данный общественный орган, учреждённый советом депутатов МО Академический, призван содействовать повышению качества работы муниципального депутатского корпуса. С практической точки зрения ОС позволяет наиболее заинтересованной части жителей района принимать более активное участие в процедурах обсуждения актуальных проблем, выработки и реализации значимых для района решений, затрагивающих интересы многих жителей, непосредственно участвовать в жизни района. Поскольку и сама деятельность ОС вполне может быть алгоритмически описанной и технологически построенной, очевидно, что для членов ОС важной задачей становится освоение данной технологии людьми, выразившими желание в качестве членов ОС быть полезными району и совету депутатов.

Развитие ОС и повышение эффективности его деятельности будет определять рост авторитетности данного органа общественной активности и самоуправления.

2) Территориальная община.

Одной из ключевых целей создания отдельных органов ТОС является запуск процесса формирования территориальной общины, как единого инструмента территориального общественного самоуправления, занимающегося обустройством жизни при активном участии граждан,

проживающих и работающих в Академическом районе города Москвы. Данная организационная единица будет основываться на постепенном, поэтапном, эволюционном объединении действий вновь создаваемых органов ТОС и, как предполагается, может быть сформирована к моменту окончания срока действия настоящей Программы либо в ближайшей последующей временной перспективе.

3) Фонд местного сообщества (территориального развития, целевого капитала) Академического района.

Одним из значимых ресурсов развития территориального общественного самоуправления является использование современных технологий привлечения, аккумулирования финансовых ресурсов и эффективного социального инвестирования таких ресурсов в социальное развитие общественных ресурсов территории – таких как фонд местного сообщества (фонд территориального развития). Организационной формой такого фонда является «фонд целевого капитала», формируемый на основе норм ФЗ-275 «О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций». Для реализации данного проекта внутри Программы будут предусмотрены следующие действия:

а) информационная кампания, нацеленная на популяризацию данного вида ресурсного обеспечения развития территории;

б) ведение переговоров с основными коммерческими финансовыми структурами, располагающимися на территории Академического района, – о возможности их участия в формировании ФМС;

в) соответствующие образовательно-просветительские действия, которые позволят сформировать группу заинтересованных и информированных жителей, готовых заниматься вопросами развития данного направления ресурсного обеспечения деятельности на уровне ТОС.

Реализация данной технологии, помимо задачи привлечения и ресурсного обеспечения социально-экономического развития района, выполняет также функции содействия развитию территориального общественного самоуправления и реализации муниципальных социальных проектов, основанных на многообразии механизмов финансирования (в т.ч. механизме «инициативного бюджетирования»).

Основные критериальные группы и показатели определения успешности реализации Программы.

Критериальные группы

1) Повышение чувствительности системы управления (целевых групп) к различным группам районных проблем и к конкретным проблемам и проблемным целевым группам (открытость и доступность информации,

уровень информированности, оперативность и конструктивность реагирования).

2) Снижение остроты (охвата, глубины, степени влияния – значимых параметров) решаемой проблемы, снижение нуждаемости целевых групп во внешней помощи (социализация + рост автономии и жизнестойкости), степень удовлетворённости качеством решения, ситуацией.

3) Включение (вовлечение) самих целевых групп в позитивные формы активности в районе (участие в выработке и реализации решений).

4) Рост социального капитала: рост «радиуса доверия», формирование и развитие сообществ соседей (виртуальных и реальных), ТОС, др.

Показатели успешности.

Стартовые, динамические и итоговые значения показателей успешности реализации Программы для предварительно разработанных критериальных групп будут устанавливаться и корректироваться в ходе подготовительных предпрограммных исследовательских и дискуссионных мероприятий, а также по результатам регулярных (в перспективе – лонгитюдных) исследований ситуации и её развития в Академическом районе.

Осознавая риски использования целевых показателей в качестве оценочных, авторы и разработчики Программы предполагают, что данным показателям будет придано преимущественно мониторинговое значение, позволяющее, прежде всего, наблюдать за ситуацией с реализацией Программы и её динамикой – как правило, без вынесения суждения о качестве деятельности вовлечённых в данный процесс групп граждан и организаций. Выводы о качестве реализации Программы и её отдельных этапов будет приниматься на основе более глубоких оценочных исследований.

Механизмы реализации Программы.

1) Данная Программа должна быть утверждена в качестве среднесрочной муниципальной целевой – с постоянным выделением соответствующих финансовых ресурсов в местном бюджете текущего года и на последующий среднесрочный период. Ориентировочный объём расходов в масштабах муниципального округа (и бюджета) составляет 2 млн. р./год.

Примерная смета расходов (бюджет Программы на вторую половину 2020 года) представлена в **Приложении 2**. Данный объём расходов предусмотрен исходя из возможностей финансирования за счёт средств местного бюджета МО Академический. При расширении ресурсных возможностей предполагается специальное обсуждение и направление средств на действия более широкого масштаба либо включение дополнительных групп благополучателей.

2) Источники финансирования.

Учитывая значимость принципа диверсификации источников ресурсов Программы, предполагается, что, помимо финансирования из средств муниципального (местного) бюджета, для реализации Программы могут быть привлечены из следующих источников:

А) средства, выделяемые для реализации программ социально-экономического развития района (ССЭР);

Б) средства компаний, осуществляющих свою деятельность на территории Академического район. Наиболее удобный, технологически понятный и социально-эффективный инструмент для такого участия – фонд местного сообщества Академического района;

В) краудфандинг. Опыт подобного рода деятельности **в случаях острой необходимости** у активистов района имеется.

3) Помимо внутренних отчётов о реализации комплекса просветительских мероприятий, планируется проведение обязательного ежегодного публичного отчёта о реализации Программы (текст и слушания).

Ожидаемые результаты.

1) Улучшение ситуации с информированием жителей и доступа к информации по вопросам, затрагивающим их права и законные интересы.

2) Повышение уровня удовлетворённости жителей ситуацией в районе (сравнительная динамическая картина).

3) Повышение степени активности жителей:

А) Количество вновь зарегистрированных ТОС;

Б) Количество участников районных и межрайонных групп (и количество чатов);

В) Количество добровольцев, регулярно принимающих участие в районных мероприятиях.

4) Создание Фонда местного сообщества (ФМС): привлечение участников и средств для его формирования, регистрация и деятельность.

5) Рост ресурсности района (рост объёма привлечённых финансовых ресурсов для реализации районных и межрайонных проектов).

6) Участие (в т.ч. с положительным результатом) районных СО НКО в конкурсах социальных проектов: (Москва – гранты мэра, а также Фонд президентских грантов).

Мониторинг и оценка

Поскольку Программа, включая систему образовательно-просветительских действий, нуждается в обеспечении чувствительности управления, в том числе – для возможности внесения требуемых корректировок, предполагается в осуществление независимого мониторинга, а по истечении каждого года – оценки эффективности (этапные и итоговая).

По результатам проведения оценочных мероприятий решается вопрос о пролонгации договора о просветительских и других мероприятиях, с утверждением перспективных примерных учебных планов, либо об объявлении нового конкурса (или иные управленческие решения). Сумма расходов на проведение мониторинга и оценки предусмотрена в объёме не более 5% от общей суммы бюджета Программы.

Процедуры запуска Программы

Для запуска реализации среднесрочной Программы необходимо осуществление следующего комплекса подготовительных мероприятий.

1) Социологическое исследование.

Отправная позиция – результаты стартового исследования, основанного на информации от фокус-групп **(сформированных на основе сочетания тематического и территориального признаков)**.

Комплекс уточнённых количественных показателей будет сформирован по результатам соответствующих и целевым образом проведённых социологических исследований.

Стоимость такого исследования составляет сумму, заметно меньшую чем те, что фигурировали в исследованиях, якобы проведённых управой района Академический в 2017 г.

2) Общественные обсуждения (мозговые штурмы, дискуссии и др.)

Поскольку выполнение Программы предусматривает существенное вовлечение в процессы выработки и реализации решений районного и межрайонного масштаба активных жителей района, планируется проведение нескольких организационных, информационных и просветительских мероприятий, задачами которых являются:

А) выработка форм и методов, наиболее приемлемых для работы с группами активистов района;

Б) уточнение актуального тематического перечня для последующих образовательно-просветительских мероприятий

В) детальное информирование активистов района и обсуждение с ними комплекса действий, запланированных при реализации Программы; предварительное формирование тематических команд и рабочих групп, вовлечённых в реализацию Программы.

3) Необходимые закупки оборудования и иные стартовые организационные расходы. Для реализации основных образовательно-просветительских действий в рамках Программы необходима закупка:

А) оборудования (мультимедиапроектор и проекционный экран);

Б) канцелярских принадлежностей и расходных материалов.

Разработка Национальной Ассоциации благотворительных организаций, 2019.

Период подготовительного этапа, включающего проведение социологических исследований – первая половина 2020 г. Примерная смета необходимых расходов представлена в **Приложении 3**.